

# Stichting Huurdersbelangen Zuid Limburg

samen werken aan prettig wonen en goed huren

SHZL,  
Aambosveld 3,  
6416 CT Heerlen.

Telefoon: 045 2059973  
Bezoek op afspraak



[www.shzl.nl](http://www.shzl.nl)



[kantoor@shzl.nl](mailto:kantoor@shzl.nl)



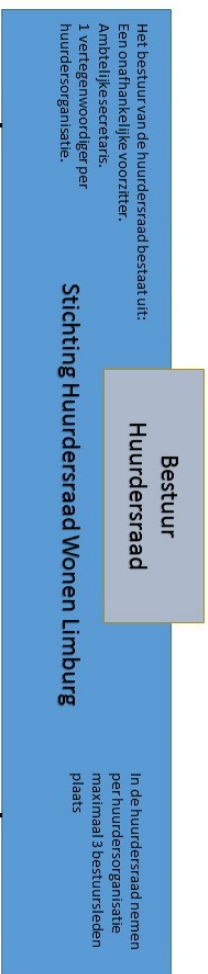
[facebook.com/shzl.nl](https://facebook.com/shzl.nl)



[twitter.com/shzl\\_wl](https://twitter.com/shzl_wl)

**Wij zijn er voor onze huurders.**

## Organogram Huurdersraad Wonen Limburg



Huurdersvereniging Noord  
Limburg

Noord Limburg

Afdelingen:  
Venray  
Peel en Maas  
Horst aan de Maas

Leden

Stichting Huurdersbelangen  
Midden Limburg

Midden Limburg

Bewonerscommissies  
Leden

Stichting Huurdersbelangen  
Maas en Roer

Bewonerscommissies

Stichting Huurdersbelangen  
Zuid Limburg

Zuid Limburg

Afdelingen:  
Westelijke Mijnstreek  
Oostelijke Mijnstreek  
Parkstad  
Maaskant

Bewonerscommissies

Huurders Wonen Limburg



## De Stichting Huurdersbelangen Zuid-Limburg (SHZL)

is een stichting, bestuurd door vrijwilligers, waarvan de meesten zelf ook huurder zijn bij Wonen Limburg (WL). Het bestuur van SHZL zit namens de huurders aan de tafel zitten met het bestuur van WL om te zorgen dat afspraken, overeenkomsten en contracten worden nagekomen. Zo maken wij het huren aantrekkelijk en aangenaam voor beide partijen.

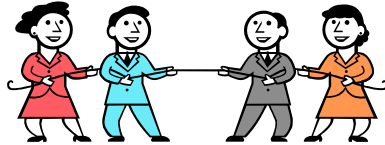
SHZL is een zelfstandige onafhankelijk opererende stichting.

Voor het onderhouden van de contacten is er met Wonen Limburg een samenwerkingsovereenkomst gesloten en een participatieplan opgesteld.

De SHZL is vertegenwoordigd in de Stichting Huurdersraad Wonen Limburg (SHWL). Hierdoor dienen wij als klankbord voor de huurders en hebben: informatierecht, adviesrecht en/of instemmingsrecht bij de te nemen beslissingen en maatregelen met betrekking tot beleid van en door Wonen Limburg.

De SHZL vertegenwoordigt alle huurders van Wonen Limburg in de diverse gemeenten in geheel Zuid Limburg. In veel complexen is een bewonerscommissie/contactpersoon actief. Door geregeld overleg met de betreffende vertegenwoordigers kan de SHZL een aanvullende en ondersteunende rol spelen bij alle soorten van aangelegenheden, de huurder en of complex betreffende;

- Klachtenafhandeling
- Nakomen van afspraken
- Gezamenlijke stookkosten
- Servicekosten
- Woningverbetering
- Huurprijs/verhoging
- Groot en kleinschalig onderhoud
- Woonomgeving
- Leefbaarheid
- Verhuizing
- Sloop, renovatie en herstructurering
- Nieuwbouw



### Individueel of collectief:

Bij individuele of collectieve problemen, is onze aanpak anticiperend, voortvarend en doelgericht. Door jarenlange ervaringen weten de bestuursleden van de SHZL de weg te vinden die moet worden bewandeld voor specifieke problemen. We geven advies en komen met oplossingen.

### Bemiddeling:

De SHZL bemiddelt tussen huurder en Wonen Limburg. Het is bij de wet geregeld dat woningcoöperaties in overleg moeten treden met hun huurders. Het kan echter ook voorkomen dat de huurder en Wonen Limburg niet tot overeenstemming kunnen komen. In een patstelling gaat de SHZL bemiddelen door in overleg te gaan met de Huurdersraad Wonen Limburg, Woonbond en of de Geschillencommissie, om zo tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen.

### Beoordelen van adviesaanvragen:

Het geven van advies, instemming of informatie aan Wonen Limburg, (gevraagd of ongevraagd) bij:

- Landelijke huurverhoging
- Prestatieafspraken op lokaal en regionaal niveau (volkshuisvesting)
- Communicatie tussen huurders en Wonen Limburg
- Algemene leefbaarheid en veiligheid complexen en/of wijken
- Participatie (huurder en verhuurden doen het samen)
- Sociaalplan bij sloop en of herstructurering
- Vereniging van Eigenaren
- Verduurzaming (vastgoed en leefomgeving)
- Onderhoudsabonnement
- En alle andere actuele (beleids)onderwerpen die invloed hebben op het huren en verhuren

Daarnaast onderhoudt de SHZL contacten met de zuster huurdersorganisaties bij WL, uit het midden en noorden van Limburg. Zij vormen samen de Huurdersraad wonen Limburg. Waar nodig worden deskundigen ingezet bij het zoeken naar oplossingen bij een geschil. De SHZL en daardoor indirect iedere huurder, is aangesloten bij de Woonbond.

### Is in uw complex een Bewonerscommissie/contactpersoon aanwezig?

Dan kunt u bij deze vertegenwoordiger(s) informeren wat zij voor u kunnen betekenen. Zij vertegenwoordigen de bewoners van uw complex of woonomgeving.

Is er geen Bewonerscommissie/Contactpersoon, kunt u zich direct tot ons wenden, of bij de wijk/complexbeheerder en mogelijk kunnen we samen zoeken naar een passende oplossing.



### Vrijwilligers:

#### Durft U de uitdaging aan?

De SHZL is altijd op zoek naar enthousiaste vrijwilligers die graag iets willen toevoegen aan het belang van de huurder. Het kan zijn op het terrein van overleggen, onderhandelen of het deelnemen (voor een korte periode) aan een werkgroep. Dit kan als huurder, lid van een bewonerscommissie of lid van SHZL.

Heeft U interesse of ideeën, neem vrijblijvend contact met ons op, wij staan altijd voor u klaar.

## Organogram SHZL

